



GUÍA PRÁCTICA:

Cómo verificar problemas en tu cuenta de correo electrónico

Si tenés inconvenientes para ingresar, enviar o recibir correos, por favor seguí estos pasos:

1.- Corroborá que tu dominio esté activo y pago.

Para los dominios nacionales deberás ingresar en <https://nic.ar/>

2.- Si estás utilizando algún tipo de programa (Outlook, Thunderbird, etc.), ingresá por webmail y realizá un envío de prueba.

3.- Si no hay inconvenientes desde webmail, es muy probable que el problema esté relacionado con el programa de correo.

Entonces, deberás verificar que los parámetros de configuración sean compatibles con los utilizados por nuestro servidor:

Servidor Entrante: mail.dominio.com

Servidor Saliente (SMTP): mail.dominio.com

Puerto Entrante.

POP3 (sin SSL): 110

POP3 (con SSL): 995

IMAP (sin SSL): 143

IMAP (con SSL): 993

Puerto Saliente (SMTP).

Con SSL: 465.

Sin SSL: 587 (alternativamente el 25 también es válido).

4. De acuerdo a las necesidades de seguridad y portabilidad, cada usuario puede elegir usar una configuración SSL. Esto es así porque el servidor es compatible con todos los protocolos mencionados.

Sin embargo, dependiendo del programa y de los puertos habilitados en sus dispositivos modem o router, es posible que algunos puertos no funcionen, por eso le recomendamos primero probar las configuraciones con SSL, y en caso de que no funcione probar sin SSL.

Autenticar durante el envío.

Para poder enviar correos salientes (SMTP) es necesario realizar la autenticación.

Todos los programas de correo poseen una opción para autenticar con la dirección de correo y contraseña durante la fase de envío.

En el programa Microsoft Outlook, por ejemplo, esta opción se habilita activando las siguientes dos casillas:

- Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación.
- Utilizar la misma configuración que mi servidor de correo entrante.

4.- Si luego de estas verificaciones continuas con el inconveniente, por favor comunicate nuestro Servicio de **Soporte Técnico**.

Teléfono: 11 5032-9999

Mail: sopORTE@intermedia.ar

WhatsApp: +54 9 11 3369-0586